



TABLE DES MATIERES

- PREVENTION DES RISQUES D'EPILEPSIE
- INSTALLATION DU JEU
- **3** DEMARRER LE JEU
- 5 TOUTES LES COMMANDES
- 6 JOUER
- 11 PERSONNAGES
- 12 SAUVEGARDE ET CHARGEMENT
- 13 COURSES
- 15 ASTUCES POUR LE BON FONCTIONNEMENT DU JEU
- 16 SERVICE CLIENTS
- **18 GARANTIE**

WWW.MIRRORSEDGE.COM

□ PREVENTION DES RISQUES D'EPILEPSIE

A lire avant toute utilisation d'un jeu vidéo par vous-même ou par votre enfant.

Chez certaines personnes, la stimulation visuelle par certains effets stroboscopiques ou motifs lumineux peut déclencher une crise d'épilepsie ou une perte de connaissance, y compris dans la vie de tous les jours. Chez ces personnes, le simple fait de regarder la télévision ou de jouer à un jeu vidéo peut suffire à déclencher une crise. Les symptômes peuvent même se déclarer chez un individu sans antécédents médicaux ou n'ayant jamais souffert de crise d'épilepsie. Si vous-même ou un membre de votre famille avez déjà présenté des symptômes liés à l'épilepsie (crise épileptique ou perte de connaissance) à la suite d'une exposition à des effets lumineux stroboscopiques, veuillez consulter votre médecin avant de commencer à jouer.

Nous conseillons vivement aux parents de prêter une attention soutenue à leurs enfants lorsqu'ils utilisent un jeu vidéo. Si vous ou votre enfant ressentez l'un des symptômes suivants en cours de jeu : vertiges, troubles de la vue, contractions oculaires ou musculaires incontrôlées, perte de connaissance, désorientation, mouvements involontaires ou convulsions, veuillez cesser immédiatement la partie et consulter votre médecin

REGLES A RESPECTER POUR JOUER DANS LES MEILLEURES CONDITIONS POSSIBLES

- Ne pas se tenir trop près de l'écran. S'installer à bonne distance de l'écran, aussi loin que le permet la longueur des câbles.
- Jouer de préférence sur un écran de petite taille.
- Eviter de jouer en cas de fatique ou de manque de sommeil.
- Veiller à ce que la pièce soit bien éclairée.
- Observer des pauses de 10 à 15 minutes par heure de jeu.

™ INSTALLATION DU JEU

REMARQUE : pour toute considération technique, veuillez consulter le site

Pour installer le jeu (en utilisant le disque) :

Insérez le disque dans votre lecteur et suivez les instructions à l'écran.

Installation (utilisateurs EA Store):

REMARQUE: si vous souhaitez de plus amples informations à propos de l'achat en téléchargement direct des jeux EA, veuillez consultez le site www.eastore.fr et cliquer sur SERVICE CLIENTS.

Une fois que le téléchargement a été effectué par EA Download Manager, cliquez sur l'icône d'installation qui s'affiche et suivez les instructions à l'écran. Lancez le jeu (une fois qu'il est installé) directement à partir du logiciel EA Download Manager.

REMARQUE: si vous avez déjà acquis un titre et que vous souhaitez l'installer sur un autre ordinateur, téléchargez et installez EA Download Manager sur un autre ordinateur, puis lancez l'application et enregistrez-vous avec votre compte EA. Sélectionnez le titre approprié dans la liste qui s'affiche à l'écran et cliquez sur le bouton start pour télécharger le jeu.

Pour installer le jeu (utilisateurs tiers en ligne) :

Veuillez contacter le fabricant auquel vous avez acheté le jeu pour obtenir des instructions sur la procédure d'installation du jeu ou pour télécharger et réinstaller une copie.

REMARQUE IMPORTANTE POUR OBTENIR DES GRAPHISMES DE QUALITÉ ET DES PERFORMANCES OPTIMALES :

Mirror's Edge[™] utilise certains des effets graphiques les plus évolués à l'heure actuelle, comme NVIDIA® PhysX ™, afin de délivrer l'expérience de jeu en temps réel la plus convaincante possible. Le jeu a été développé et testé avec les cartes graphiques NVIDIA GeForce® de séries 8, 9 et 200 et celles-ci permettent donc d'obtenir les meilleurs résultats sur ce programme. Les cartes GeForce 9800 GTX+ ou plus permettent d'activer, dans le jeu, tous les effets spéciaux NVIDIA à des résolutions plus élevées.

□ DEMARRER LE JEU

Pour démarrer le ieu :

Pour lancer le jeu sous Windows Vista™, cliquez sur le menu **Démarrer > Jeux**. Sous les versions précédentes de Windows™, cliquez sur le menu **Démarrer > Programmes** (ou **Tous les programmes**). [Pour les utilisateurs d'EA Store, EA Download Manager doit être activé).

REMARQUE : dans le mode classique de démarrage de Windows Vista, les jeux se trouvent dans Démarrer > Tous les programmes > Jeux > menu Explorateur des jeux.

"SUR LE FIL, ON DECOUVRE QUI ON EST VRAIMENT..."

Dans un futur proche, une ville essaie d'oublier son passé. Les protestations et violences urbaines ne sont plus qu'un souvenir. La criminalité est devenue quasi inexistante. La surveillance est omniprésente. La plupart des individus sont disciplinés et vivent dans l'ignorance, sans se poser de questions. Peu d'entre eux se souviennent du mot «insécurité».

Contrairement à Faith. Faith a grandi avec la ville. Sa famille était opposée au changement. Jusqu'à ce que tout le monde abandonne le combat. Faith s'est alors mise à courir. Quatre ans plus tard, Faith a trouvé sa liberté en devenant Messager. Sur les toits de la ville, les Messagers transportent des infos ou des colis sensibles. Le genre de choses qui ne passeraient pas par les voies officielles, surveillées par les autorités. C'est sur le fil du miroir, à un faux pas d'une chute mortelle, que Faith se sent réellement libre. Sur le fil du miroir, les yeux de cette ville ne peuvent la voir.



™ TOUTES LES COMMANDES

Voici les commandes par défaut du jeu. Pour changer de configuration ou ajuster la sensibilité, choisissez OPTIONS puis COMMANDES à partir du menu principal.

COMMANDES PRINCIPALES

Déplacement—Course, escalade, balancé	Z et S
Déplacement—Pas de côté, équilibre	Q et D
Déplacement-Marche	CTRL-G + Z, S, Q, ou D
Regarder	Souris
Demi-tour—Rotation à 180° (90° lors une course murale)	Α
Haut—Saut, course murale, passement	ESPACE
Bas—Se baisser, glissade, roulade, repli, lâché	MAJ
Attaque—Coups, armes à feu, ruades	Bouton gauche de la souris
Arme—Désarmer, abandonner, ramasser	Bouton droit de la souris
Etat de grâce	R
Interaction	E .
Appuyer pour zoomer (en position de sniper)	F
Fixer	ALT
Ecran des objectifs	TAB
Menu Pause	Echap

≫ JOUER

Dans *Mirror's Edge* vous êtes Faith, un Messager qui se sert de sa vitesse et de son agilité pour faire face aux dangers. Tirez parti de l'environnement pour rester en mouvements et atteindre votre objectif en vie. Adresse et synchronisation font la différence entre réception et chute.

Aucune information n'apparaît à l'écran en mode Histoire. Tout ce que vous voyez correspond au point de vue de Faith.

PARCOURIR LA VILLE

Un Messager ne voit jamais d'obstacles. Juste des chances à saisir. Faith évolue sur les toits de la ville, où chaque élément peut l'aider à progresser. Prenons quelques exemples :

Tuyaux et échelles Des éléments qu'il est facile de gravir. Courez ou sautez vers eux

pour les agripper puis appuyez sur **Z/S** pour monter ou descendre.

Amortisseurs Utilisez les matériaux usagés colorés pour amortir une réception et

éviter les blessures.

Tyroliennes Le moyen de transport le plus sûr et le plus rapide. Sautez

(ESPACE) vers une tyrolienne pour l'utiliser. Appuyez sur MAJ pour lâcher prise avant de percuter un élément et d'affecter votre

synchronisation.

Les Messagers voient la ville à leur façon. Les issues et les chemins sont indiqués en rouge dans le paysage immaculé. Il s'agit du Sens Urbain, grâce auquel Faith peut voir où elle doit aller.

Votre objectif peut être atteint par différents chemins, soyez donc attentif aux raccourcis qui apparaissent au détour d'un obstacle. La plupart des obstacles peuvent être escaladés ou franchis mais méfiez-vous de certains comme les barrières électriques. Mercury, l'ancien Messager qui a entraîné Faith, vous guidera par radio. Il aura certainement de bons conseils à vous donner. Merc connaît bien cette ville. Vous feriez mieux de l'écouter.

CONSEIL: vous êtes perdu ? Le bon chemin se trouve peut-être derrière vous. Appuyez sur **A** pour tourner la tête lorsque vous êtes accroché ou lorsque vous sautez. Vous verrez peut-être une corniche providentielle. Pour fixer l'objectif, appuyez sur **ALT**.

SYNCHRONISATION

Une bonne synchronisation est vitale pour un Messager. La synchronisation affecte la longueur de vos sauts et courses murales ainsi que la hauteur de vos «passe-muraille». Maintenez une bonne synchronisation dans vos mouvements pour courir vite et échapper aux balles.

Vous pouvez franchir certains obstacles tandis que d'autres vous aident à sauter plus haut (au détriment de la synchronisation). Maintenez votre vitesse et enchaînez naturellement vos mouvements pour obtenir une bonne synchronisation. Les tirs, pas chassés, demitours, pas en arrière et montés vous ralentissent.

DEPLACEMENTS

Un bon Messager n'est jamais aussi à l'aise que sur les toits de la ville, distinguant des chemins que personne ne voit. Les meilleurs Messagers savent enchaîner les mouvements acrobatiques pour parcourir ces chemins le plus vite possible.

CONSEIL: les armes et vos poings sont toujours un recours possible, rarement le meilleur. Vitesse et agilité sont vos meilleures alliées contre le danger. Ceux qui comptent trop sur la technologie pour faire leur chemin dans cette cité disparaissent vite.

LES BASES

Déplacement Appuyez sur Z, S, Q et D. En avant pour marcher, à gauche ou à droite pour des pas chassés.

Saut Appuyez sur ESPACE pour sauter dans la direction vers laquelle
Faith se dirige. Si Faith est sur une échelle, un tuyau ou accrochée à
une corniche, elle saute dans la direction vers laquelle elle regarde.
Maintenez MAJ en plein saut pour que Faith replie ses iambes et

gagne en longueur.

Se baisser Maintenez MAJ à l'arrêt pour que Faith se baisse. Utile pour se

mettre à couvert.

Demi-tour Appuyez sur **A** pour que Faith fasse demi-tour instantanément.

Combinez ce mouvement avec un saut et une arme pour calmer vos

poursuivants.

Saisir/Escalader Faith s'agrippe automatiquement aux corniches à sa portée. Pour

remonter, appuyez sur **Z**, ou appuyez sur **Q/D** pour longer. Appuyez

sur MAJ pour lâcher prise.

Interaction Activez des interrupteurs ou des valves en appuyant sur E.



MOUVEMENTS AVANCES

Sprint Avancez avec Z. Faith accélère jusqu'à sa vitesse de pointe si elle

n'est stoppée par aucun obstacle.

Glissade Appuyez longuement sur MAJ en avançant pour glisser sous

un obstacle, déséquilibrer un ennemi ou gagner de précieuses

secondes à la fin d'une Course.

Passements Déclenchez un saut proche d'un obstacle pour le franchir

sans affecter votre synchronisation. Faith peut améliorer sa synchronisation en franchissant parfaitement de petits obstacles

(passements fluides).

Tremplin Appuyez sur ESPACE lorsque vous sautez d'un tremplin pour gagner

en hauteur (au détriment de la synchronisation).

Balancé Utilisez les barres et tuyaux horizontaux pour vous balancer au-

dessus d'obstacles ou distances. Approchez suffisamment pour saisir la barre, utilisez les touches de mouvement pour longer ou vous balancer puis appuyez sur **ESPACE** pour lâcher la barre et

vous propulser.

Roulade Amortissez vos réceptions après un saut de fond en appuyant sur

MAJ juste avant de toucher le sol.

Ruade Portes et vitres peuvent gêner votre progression. Appuyez sur le

bouton gauche de la souris en mouvement, pendant un saut ou à

l'arrêt pour les forcer.

Equilibre Appuyez sur Q et D pour rétablir l'équilibre de Faith lorsqu'elle

marche sur une poutre.

Passe-muraille Sautez [ESPACE] directement au pied d'un mur pour le franchir. La

hauteur dépend de votre synchronisation.

Tic-tac Lors d'une course murale verticale, appuyez sur A pour tourner puis

appuyez immédiatement sur **ESPACE** pour sauter en prenant appui

sur le mur.

Course murale Pour franchir de petites distances ou éviter des ennemis, appuyez

sur **ESPACE** juste avant que Faith n'atteigne un mur. L'approche et la synchronisation déterminent la distance de la course - choisissez le bon angle d'approche pour augmenter la distance et votre vitesse.

Faith peut également sauter en pleine course murale.

Equerre Lors d'une course murale, Faith peut prendre appui pour franchir

une distance ou changer de direction. Appuyez sur A pour tourner à

90° puis appuyez immédiatement sur ESPACE pour sauter.

COMBAT RAPPROCHE

Les Messagers n'aiment pas les flics. Les flics le leur rendent bien. En infériorité numérique, un Messager avisé utilisera sa vitesse et son agilité pour fuir. Malheureusement, ce n'est pas toujours possible.

En cas d'affrontement, isolez votre adversaire pour ne pas vous confronter à un groupe. Si vous êtes encerclé, frappez vite et fort pour vous frayer un chemin.

Coup de poing Appuyez sur le bouton gauche de la souris à l'arrêt ou en

mouvement pour frapper.

Coup sauté Sautez (ESPACE) puis appuyez sur le bouton gauche de la souris

pour frapper un ennemi à la tête. Avec une bonne synchronisation,

ça fait *vraiment* mal.

Coup glissé Esquivez et frappez en dessous de la ceinture en appuyant sur le

bouton gauche de la souris en pleine glissade.

Combinez ces attaques avec des courses murales et d'autres mouvements pour briser vos ennemis.

CONSEIL: lorsqu'un ennemi est rouge au Sens Urbain, vous devrez l'affronter ou vous frayer un chemin tout en l'évitant. Fuyez les flics qui ne sont pas rouges le plus vite possible.

ETAT DE GRACE

Dans le feu de l'action, Faith peut entrer dans une euphorie qui semble ralentir le temps autour d'elle. Cet état de grâce lui permet d'exécuter ses attaques et mouvements aisément.

Appuyez sur **R** pour l'activer. L'état de grâce reste activé jusqu'à son épuisement et se régénère grâce à votre synchronisation. Lorsque l'état de grâce est atteint, le réticule passe au bleu et l'écran scintille brièvement.

SANTE

Dans Mirror's Edge, la santé se régénère d'elle-même. Lorsque Faith est blessée par un tir ou une chute, l'écran devient brièvement rouge et les couleurs se brouillent. Faith récupère son énergie en évitant toutes blessures pendant quelques secondes. Si elle subit trop de dégâts ou qu'elle tombe de trop haut, elle meurt.

ARMEMENT

Les Messagers ne s'encombrent pas d'objets inutiles lorsqu'ils tracent. Toutefois, il est parfois utile «d'emprunter» une arme à un policier pour l'utiliser à son avantage. Faith aura l'occasion de trouver des pistolets ou des fusils lors de son aventure. Appuyez sur F pour zoomer avec un fusil de sniper.

CONSEIL: un pistolet ne vous ralentira pas trop mais les armes lourdes interrompent votre synchronisation et ralentissent vos mouvements. Réfléchissez bien avant de prendre les armes.

DESARMEMENT

Besoin d'une arme ? Vous allez devoir la prendre à l'un de vos ennemis. Approchez-vous et appuyez sur le bouton droit de la souris lorsque l'arme devient rouge pour la saisir. Vous pouvez également désarmer un ennemi par derrière.

Les armes ramassées sont rarement bien chargées et Faith n'a pas le temps de chercher des munitions. Quand une arme est vide, Faith s'en débarrasse automatiquement. Appuyez sur le bouton droit de la souris pour vous débarrasser vous-même d'une arme ou pour en ramasser une au sol.

CONSEIL: n'essayez pas de désarmer un flic bien entouré ou ses collègues vous cribleront de balles en quelques secondes. Il est préférable de s'attaquer aux ennemis un par un.



PERSONNAGES

FAITH

Forte et indépendante, Faith a été élevée par des parents très impliqués dans la lutte contre la répression grandissante exercée par les autorités de la ville. La mort de sa mère lors d'une manifestation a anéanti sa famille. Pour Faith, la «cause» n'était rien qu'un mensonge de plus. Elle quitta le foyer à 16 ans.

Pour survivre dans les rues tandis que la ville devenait toujours plus contrôlée, Faith se débrouillait en volant ce qu'elle pouvait. C'est alors qu'elle rencontra Mercury qui en fit une de ses Messagers. A 24 ans, Faith profite de sa liberté et méprise tout ce que la ville représente. Cela étant, elle en connaît de nombreux secrets et en profite pour vivre décemment... mais dangereusement.

MERCURY

La voix dans l'oreillette. Merc a surpris Faith en train de cambrioler son appartement il y a trois ans. Depuis, il en a fait le Messager qu'elle est aujourd'hui. Ancien Messager luimême, Merc forme ses disciples, trouve les missions et assiste ses troupes sur le terrain avec ce qu'il faut de bavardages et de taquineries. Merc est totalement dévoué à ses Messagers et plus particulièrement à Faith.

CELESTE

Un autre Messager de haut niveau formée par Mercury. Celeste est une traceuse née qui s'épanouit dans l'aspect athlétique de son job. Malgré tout, son style flamboyant cache un certain cynisme.

KATE

La sœur jumelle de Faith est aussi son exacte opposée. Plus sensible et sociable (voire naive), Kate croit aux bienfaits de la ville et s'est engagée dans la police pour protéger ce qu'elle représente. Kate n'apprécie pas le monde de Faith. Faith n'aime pas beaucoup les flics. Malgré des choix qui les ont séparées plusieurs années, Kate a toujours beaucoup d'affection pour sa sœur et lui fait toujours confiance.

SAUVEGARDE ETCHARGEMENT

Mirror's Edge sauvegarde automatiquement votre progression à certains points des modes Histoire et Parcours. Chargez une partie en allant dans le menu Histoire.

POUR JOUER, VOUS DEVEZ VOUS CONNECTER A INTERNET, VOUS IDENTIFIER ET ACCEPTER LE CONTRAT DE LICENCE UTILISATEUR FINAL. POUR ACCEDER AUX FONCTIONNALITES EN LIGNE, VOUS DEVEZ VOUS INSCRIRE GRACE AU NUMERO DE SERIE FOURNI. UNE SEULE INSCRIPTION POSSIBLE PAR JEU. CONDITIONS D'UTILISATION DES SERVICES EN LIGNE EA ET MISES A JOUR DISPONIBLES SUR LE SITE www.electronicarts.fr. VOUS DEVEZ AVOIR AU MOINS 16 ANS POUR VOUS INSCRIRE EN LIGNE.

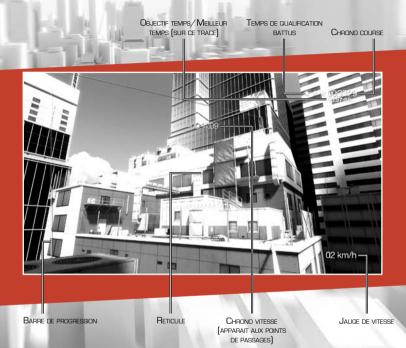
CE JEU UTILISE SECUROM, UNE TECHNOLOGIE DE PROTECTION CONTRE LE PIRATAGE DE SONY DADC. POUR PLUS D'INFORMATIONS SUR SECUROM, RENDEZ-VOUS SUR www.securom.com (SITE EN ANGLAIS). EA SE RESERVE LE DROIT DE SUPPRIMER LES CARACTERISTIQUES EN LIGNE APRES PREAVIS DE 30 JOURS PUBLIE SUR www.electronicarts.fr.

UTILISER UN COMPTE EA

Vous devez posséder un compte EA pour profiter des options en ligne de *Mirror's Edge*. Si vous avez déjà un compte EA, vous pouvez jouer en ligne dès maintenant. Il vous sera proposé de vous connecter à un compte EA ou d'en créer un nouveau. Une fois le compte EA relié à votre jeu, vous pouvez jouer en ligne. Cette opération est très simple, il vous suffit juste d'une adresse électronique et d'un mot de passe.

COURSES

Vous vous croyez rapide? Revenez en ville pour défier le chrono, vos amis et les Messagers du monde entier afin de découvrir qui maîtrise vraiment l'art de marcher sur le fil. Les Courses reposent sur le choix de l'itinéraire et sur la synchronisation. L'interface des Courses est différente de celle du mode Histoire.



PARCOURS

Dirigez-vous vers le rouge pour atteindre les points de passage puis suivez les flèches vers votre prochaine destination. Les points de passage doivent être franchis dans le bon ordre. Si vous en ratez un, vous serez pénalisé.

Chaque tracé est divisé en sections indiquées par la barre de progression à gauche de l'écran. Les Messagers sont chronométrés sur chaque section et sur l'ensemble du tracé. A chaque section complétée, le chrono vitesse apparaît et indique votre allure par rapport à l'objectif temps.

Vert : En avance
Rouge : En retard
Blanc : Equivalent
Clair : Incomplet

Cette portion de la barre change de couleur en conséquence, vous savez ainsi d'un coup d'œil si vous avez été bon ou mauvais et à quel endroit.

Trois temps de qualification sont fixés pour chaque tracé, représentés par trois étoiles.

1 étoile Normal
2 étoiles Difficile
3 étoiles Expert

Si vous manquez un temps de qualification, une étoile disparaît. Battre les temps de qualification n'est pas nécessaire mais cela améliore votre rang et vous distingue aux classements. Une fois ces temps battus, vous pourrez tenter de dépasser vos propres limites. Des statistiques sont affichées à la fin de chaque course.

Certaines courses deviennent disponibles en progressant dans le mode Histoire, d'autres en battant des temps de qualification.

REMARQUE: les classements sont mis à jour toutes les heures environ, vos temps ne seront donc pas toujours affichés immédiatement. Attendez quelques minutes puis revenez voir si vos derniers résultats sont affichés.

FANTOMES

Tous vos mouvements en mode Parcours sont enregistrés et vos meilleures courses sont sauvegardées sur votre disque dur. Lorsque vous revenez sur un tracé, vous pouvez voir votre fantôme reproduire votre meilleure course. Cela vous donne des repères et permet aux autres Messagers de s'améliorer en observant les meilleurs. Vous pouvez activer ou désactiver les fantômes dans le menu pause.

Lorsque vous vous sentez prêt, choisissez CLASSEMENTS dans le menu Course pour voir la liste des Messagers. Vous pouvez alors télécharger le fantôme d'un ami ou vous mesurer au Messager le plus rapide du monde. Dans tous les cas, apprenez tout ce que pouvez. Votre fantôme sera automatiquement envoyé aux serveurs EA si vous battez un temps de qualification et votre record ou si vous battez le record du monde. D'autres Messagers pourront alors se mesurer à vous.

CONTRE-LA-MONTRE

Parcourez un niveau complet du mode Histoire avec le chronomètre.

Les fantômes ne sont pas sauvegardés en Contre-la-montre mais vos meilleurs temps sont envoyés pour les Classements. Vous devez d'abord terminer le niveau pour le jouer en contre-la-montre.

REMARQUE: afin d'envoyer vos résultats et fantômes aux Classements ou pour vous mesurer aux autres joueurs, vous devez être connecté à votre compte EA lors de votre partie.

™ ASTUCES POUR LE BON FONCTIONNEMENT DU JEU

PROBLEMES D'EXECUTION DU JEU

Veuillez prendre le temps de vous assurer que votre système est conforme à la configuration minimum nécessaire et que vous avez installé les pilotes de carte vidéo et de carte son les plus récents :

Pour les pilotes de cartes vidéo NVIDIA, veuillez vous rendre sur http://www.nvidia.fr pour vous les procurer.

Pour les pilotes de cartes vidéo ATI, veuillez vous rendre sur

http://ati.amd.com/support/driver-fr.html pour vous les procurer.

Si vous utilisez la version disque de ce ieu, essavez de réinstaller DirectX à partir du disque. Ce logiciel est généralement situé dans un dossier DirectX placé à la racine du disque. Si vous disposez d'une connexion Internet, vous pouvez visiter le site www.microsoft.com (site en anglais) pour télécharger la dernière version de DirectX

ASTUCES GENERALES DE DEPANNAGE

- Si vous possédez la version disque de ce jeu et que le menu de démarrage automatique ne se lance pas pour l'installation ou l'exécution du jeu, faites un clic-droit sur l'icône du lecteur de disque dans le Poste de travail puis activez la fonctionnalité de « démarrage automatique ».
- Si le jeu présente des ralentissements, essayez de réduire la qualité des paramètres vidéo et audio à partir du menu « options » du jeu. La réduction de la résolution de l'affichage permet souvent d'améliorer les performances.
- Pour obtenir des performances optimales, il est préférable de désactiver les tâches de fond (sauf l'application EA Download Manager, le cas échéant).

PROBLEMES DE PERFORMANCE LIES A INTERNET

Pour éviter les problèmes de performance lors du jeu en ligne, assurez-vous d'avoir fermé toutes les applications d'échange de fichiers, de diffusion audio en ligne ou de chat avant de démarrer le jeu. Ces applications, qui occupent une partie de votre bande passante, risquent en effet de ralentir le jeu et d'en réduire les performances générales. Ce jeu utilise les ports TCP et UDP suivants pour le jeu en ligne :

TCP: 18680.80

UDP: 443

Pour obtenir des informations sur la facon d'autoriser la transmission d'informations liées au jeu sur ces ports, veuillez vous reporter à la documentation de votre routeur ou de votre pare-feu personnel. Si vous jouez avec une connexion d'entreprise, veuillez contacter votre administrateur réseau.

SERVICE CLIENTS

Si vous rencontrez des problèmes lors de l'utilisation du jeu, vous pouvez vous tourner vers le Service Clients d'EA. Le fichier d'aide EA propose des solutions et des réponses aux difficultés et questions les plus communes concernant la bonne utilisation de ce produit.

Pour accéder au fichier d'aide EA (lorsque le jeu est déjà installé) :

Pour les utilisateurs de Windows Vista, cliquez sur **Démarrer > Jeux**, faites un clic droit sur l'icône du jeu, puis sélectionnez le lien d'aide approprié dans le menu déroulant.

Pour les utilisateurs des versions précédentes de Windows, cliquez sur le menu **Démarrer > Programmes** (ou **Tous les programmes**), puis cliquez sur le lien **Assistance technique** dans le dossier du jeu.

Pour accéder au fichier d'aide EA (lorsque le jeu n'est pas encore installé) :

- 1. Insérez le disque du jeu dans votre lecteur DVD.
- Double-cliquez sur l'icône Poste de travail située sur le bureau. (Pour Windows XP, il se peut que vous deviez cliquer sur le bouton Démarrer puis sur l'icône Poste de travail.)
- Faites un clic droit sur l'icône du lecteur DVD dans lequel vous avez inséré le jeu puis sélectionnez OLIVRIR.
- Ouvrez le fichier Support > Fichiers d'aide européens > Assistance_Technique_ Electronic_Arts.htm.

Si vous continuez à rencontrer des difficultés après consultation du fichier d'aide EA, veuillez contacter l'assistance technique EA.

SERVICE CLIENTS EN LIGNE D'EA

Si vous disposez d'un accès à Internet, veuillez consulter le site d'Assistance technique d'EA à l'adresse suivante :

http://fr-techsupport.ea.com

Vous y trouverez des informations sur DirectX, les manettes de jeu, les modems et les réseaux, ainsi que des informations sur les performances et la maintenance du système. Notre site contient également les informations et FAQ les plus récentes sur les difficultés les plus communes relatives aux jeux. Ces mêmes informations sont utilisées par nos techniciens pour résoudre vos problèmes de performance. Le site d'Assistance est mis à jour quotidiennement. Veuillez le consulter en priorité pour les solutions urgentes.

COMMENT CONTACTER LE SERVICE CLIENTS:

Afin de vous permettre d'obtenir un diagnostic des dysfonctionnements que vous rencontrez lors de l'utilisation d'un jeu PC, Electronic Arts vous suggère d'utiliser les outils mis à votre disposition sur le site http://www.electronicarts.fr, rubrique « Aide technique ».

Vous y trouverez les FAQ les plus récentes pour nos jeux en cliquant sur le lien situé dans la rubrique « Aide en ligne «. Si vous n'arrivez pas à résoudre votre problème, utilisez le Formulaire de Contact pour poser une question à un technicien de notre Service Clients qui vous répondra dans les plus brefs délais.

Si cela n'est pas suffisant pour résoudre votre problème ou si vous préférez parler à un technicien, vous pouvez joindre notre Service Clients pour la France métropolitaine au :

0890 560 560

[0,15 €/min depuis un poste fixe, hors surcoût éventuel selon opérateur] du lundi au samedi de 09h00 à 20h00

Vous pouvez joindre notre Service Clients pour la Suisse au :

0900 900 998 (CHF 1,9/min) du lundi au samedi de 09h00 à 20h00

REMARQUE: le Service Clients ne propose pas de codes ou solutions de jeu

Afin de nous aider à diagnostiquer le problème de façon optimale, veuillez générer un diagnostic DirectX de votre PC avant de nous appeler.

Pour démarrer l'outil de diagnostic DirectX :

- Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows, puis sur « Exécuter... ». Dans la boîte de dialoque, tapez dxdiag et cliquez sur « OK ».
- Cliquez sur « Enregistrer toutes les informations... » afin d'enregistrer une copie du rapport, que vous pourrez ensuite consulter et imprimer. Assurez-vous de disposer d'une copie de ce rapport lors de votre contact avec le Service Clients d'Electronic Arts.

REMARQUE : si vous avez acheté ce jeu sur EA Store, vous pouvez accéder au contrat de licence pour utilisateur final sur

http://files.ea.com/downloads/commerce/eula/fr FR/eula.pdf

GARANTIE

REMARQUE: les garanties suivantes ne s'appliquent qu'aux produits vendus au détail. Ces garanties ne s'appliquent pas aux produits achetés en ligne via EA Store ou aux utilisateurs tiers

GARANTIE LIMITEE

Electronic Arts garantit à l'acheteur original de ce logiciel que le support sur lequel ce programme informatique est enregistré, est exempt de défaut tant dans les matériaux employés que dans son exécution et ce pour une période de quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date d'achat. Electronic Arts accepte pour une période de quatre-vingt-dix jours de remplacer le logiciel défectueux s'il est retourné à Electronic Arts à l'adresse mentionnée dans la rubrique « Retour après la garantie », accompagné de la photocopie de la preuve d'achat indiquant la date de l'acquisition, d'une description du défaut et de votre adresse. Cette garantie est complète et n'affecte pas vos droits statutaires. Cette garantie n'est pas applicable aux logiciels qui sont vendus « en l'état », ni dans le cas où le défaut résulte d'un usage impropre, d'une utilisation excessive ou d'un mauvais traitement (par exemple apparition de rayures sur le support). Dans ces cas précis, les conditions d'échange seront les mêmes que celles décrites pour le « Retour après la garantie ».

RETOUR APRES LA GARANTIE

Electronic Arts remplace tout support défectueux, dans la limite des stocks disponibles, si le logiciel original est retourné avec un chèque ou un mandat de 10 € par jeu au format PC, libellé à l'ordre d'Electronic Arts. Veuillez joindre à votre envoi une description détaillée du défaut, ainsi que vos noms, votre adresse et, si possible, un numéro de téléphone où nous pouvons vous contacter pendant la journée.

Service Clients Electronic Arts, TSA 30211 - 13859 Aix-en-Provence Cedex 3

Cette garantie n'est pas applicable aux logiciels achetés « en l'état », ni si le consommateur n'est pas le premier utilisateur du produit.



